

SALGS OG BETALINGSBETINGELSER

Generelt: RY POOL E-SHOP er for dig der søger kvalitets produkter til svømmebassiner, offentlige som private, spejlbasiner samt vandbehandling i det hele taget.

RY POOL`s målsætning er at levere produkter af høj kvalitet til lav pris.

Dette sikrer en stor omsætning, der igen sikrer at RY POOL kan købe ind til attraktive priser. Priser der skal komme dig til gode. Vi leverer absolut gode produkter til absolut lave priser.

Priser og betaling:

Netto kontant ved ordre. Alle priser er oplyst inkl. moms samt eventuelle afgifter.

Der kan benyttes: DANKORT, VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON og JBL.

Sikkerhed: Når du handler hos RY POOL E-SHOP kan du føle dig tryk - personlige data vil under INGEN omstændigheder blive solgt eller på anden måde videregivet - du vil ej heller uopfordret modtage tilbud, spam-mails eller lignede. RY POOL E-SHOP overholder alle sikkerhedskrav der er stillet, og er godkendt og certificeret af PBS. Al kommunikation på RY POOL E-SHOP, foregår via sikker krypteret SSL forbindelse, så uvedkommende ikke har mulighed for at overvåge kommunikationen.

Derudover handler du i henhold til købeloven - se mere om dette på www.forbrug.dk

Fragt og emballering:

Ved bestilling af varer opkræves DKK 90,00 (inkl. moms) i fragt og forsendelse, indtil kr. 2.500,00.

Ved ordrer over kr. 2.500,00: kontakt os for konkrete fragtomkostninger.

For forsendelser til Færøerne og Grønland, bedes du venligst kontakte os for en konkret fragt pris.

Til mindre forsendelser anvender vi PostDanmark, til større benytter vi DANSKE FRAGTMÆND.

Ved større forsendelser kan RY POOL skønne at der er behov for særlig emballage som f.eks. palle eller lign. der vil blive faktureret separat. Paller tages ikke retur.

Levering: Som hovedregel ved bestilling inden kl. 12.00, sender vi varerne fra RY POOLS lager samme dag. Ved bestilling fredag, sendes varerne den efterfølgende mandag.

Skulle vi imod forventning ikke have den ønskede vare på lager, vil du blive kontaktet med en forventet leveringsdato. Hvis dele af en ordre er i restordre, kan ordren sendes à 2 gange såfremt de måtte ønske det. Der vil blive beregnet 2 x fragt. De vil modtage en mail såfremt varer er i restordre.

Vi tager i øvrigt forbehold for force majeure, for udsolgte, ændrede og udgåede varer ligesom vi ikke hæfter for forhold der unddrager sig RY POOL`s indflydelse og kontrol.

Hvis de ønsker det, er det muligt at fragten kan blive afleveret på deres adresse uden at de er hjemme til at modtage ordren. Venligst afkryds: "Må sættes på min adresse uden kvittering".

Ansvar for forsendelsen påhviler herefter alene køber, og er dels fragtselskab dels RY POOL uvedkommende (det skal dog for god ordensskyld tilføjes at vi endnu ikke har oplevet problemer med den fremgangsmåde).

Skulle uheldet være ude og din vare er blevet beskadiget under transporten eller ved eventuel fejll levering, skal du kontakte os med det samme, dog senest 8 dage fra du har modtaget varen.

RY POOL har intet ansvar for evt. drifftab, følgeskader eller lign der kan henføres til forsinkede leverancer.

Fortrydelsesret: I henhold til regler om E-handel, er der på alle varer 14 dages returret.

Returvarer skal være ubrugte, og i original emballage.

Skulle du fortryde din bestilling, bedes du venligst kontakte os med det samme.

Såfremt din ordre allerede er blevet afsendt, har du 14 dages fortrydelsesret.

Det vil sige at du kan returnere varerne til fuld kreditering, inklusiv porto og forsendelses omkostninger.

Vi skal modtage varerne i ubeskadiget stand.

Reklamationer: Vi opfylder selvfølgelig købeloven med 2 års reklamationsret - se mere om dette på www.forbrug.dk. For at en reklamation skal gøre sig gældende skal vi modtage varen i original emballage og varen i øvrigt være betalt i henhold til betalingsbetingelserne.

Nyhedsbrev: Snyd ikke dig selv for gode tilbud og nyhedsinformationer og tilbud!

RY POOL vil med mellemrum udsende et nyhedsbrev med information, dels om gode tilbud her og nu, dels om generelle forhold der kan have interesse for dig, f.eks. påmindelser om vinterklargøring, ny viden om vandpleje, nye produkter og lignende.

Du kan tilmelde dig vores nyhedsbrev ([Link](#)), og du vil til enhver tid kunne framelde dig nyhedsbrev igen med omgående virkning. Din adresse og e-mail vil ikke blive hverken solgt eller videregivet til andre.

Kontakt: Du er altid velkommen til at kontakte RY POOL mandag til torsdag i tidsrummet kl. 09.00 - 16.30, fredag fra kl. 09.00 – 15.00. Uden for dette tidsrum kan du sende en mail til: rypool@rypool.dk som vil blive besvaret hurtigst muligt.

RY POOL

Svejstrupvej 2

8660 Skanderborg

Tlf.: 8657 7067

Fax: 8657 7207

Web: www.rypool.dk

Mail: rypool@rypool.dk

CVR NR.: 1430 7133